



PANDUAN PERKHIDMATAN (berkuatkuasa 1 Januari 2017)

Syarikat kami menawarkan produk Takaful melalui tenaga agensi, rakan kongsi bank dan lain-lain. Jika anda berminat untuk menyertai produk Takaful yang dipasarkan oleh Wakil/ Eksekutif Kewangan Bank, anda boleh menikmati perkhidmatan seperti yang dinyatakan.

Apakah Perkhidmatan yang anda harapkan dari Wakil / Eksekutif Kewangan Bank kami?

SEBELUM ANDA MENYERTAI PELAN TAKAFUL

Membantu anda dalam Memilih Pelan Takaful yang sesuai

- Meneliti kandungan Borang Pencarian Fakta Pelanggan untuk memahami keperluan kewangan dan keperluan risiko anda.
- Mencadangkan pelan Takaful yang sesuai selepas menilai keperluan anda.

Menerangkan Ciri-Ciri Produk

- Menerangkan ciri-ciri pelan, manfaat yang dibayar, pengecualian, sumbangan dan caj-caj.
- Menyediakan Helaian Penerangan Produk, untuk membantu anda dalam membuat keputusan yang tepat dan untuk memudahkan perbandingan produk.

APABILA ANDA MEMBUAT KEPUTUSAN UNTUK MENYERTAI PELAN TAKAFUL

Membantu anda dalam melengkapkan Permohonan Takaful

- Menerangkan kepentingan menjawab soalan-soalan di dalam borang cadangan dengan lengkap dan tepat.
- Menyediakan kepentingan membuat penamaan dan/atau hibah untuk memastikan manfaat yang perlu dibayar diterima oleh penama atau benefisiari anda sekiranya berlaku kematian.
- Mengemukakan permohonan takaful anda untuk pengunderaitan selepas anda menandatangani borang cadangan.

Menerangkan Terma-terma dan Syarat-syarat Sijil

- Sijil Takaful akan dihantar kepada anda (dengan tangan atau melalui pos) dalam masa 28 hari.
- Menerangkan syarat-syarat dan terma-terma sijil untuk memastikan bahawa ini adalah pelan takaful yang sesuai yang telah disertai oleh anda.



PANDUAN PERKHIDMATAN (berkuatkuasa 1 Januari 2017)

SEMASA TEMPOH PELAN TAKAFUL

Perkhidmatan Sijil Berterusan

- Membantu dalam mengemukakan permintaan perkhidmatan kepada Great Eastern Takaful Berhad seperti pengubahsuaian sijil, pertukaran alamat dan kekerapan pembayaran sumbangan.

Membantu anda dalam membuat Tuntutan Takaful

- Membimbing anda melalui prosedur standard mengenai tatacara untuk membuat tuntutan Takaful.

Portal Pelanggan

Sila layari portal Pelanggan kami di <https://www.igetintouch.com.my/web/i-getintouch> untuk mengakses maklumat Sijil anda secara dalam talian.

Nota Penting:

1. Jika anda tidak berpuas hati dengan perkhidmatan Wakil/ Eksekutif Kewangan Bank kami, atau memerlukan sokongan tambahan daripada syarikat kami, anda boleh menghubungi kami di 03 4259 8338.

2. Great Eastern Takaful Berhad akan membuat pengubahsuaian yang diperlukan berdasarkan perjanjian perkhidmatan yang dibuat oleh rakan kongsi bank masing-masing.