

Customer Feedback Form

Borang Maklumbalas Pelanggan

Certificate No. No. Sijil Name of Person Covered
Nama Orang yang Dilindungi For Office Use *Untuk Kegunaan Pejabat*Reference number *Nombor rujukan*
 / / / /

1. Name *Nama* _____
2. Telephone No *No Telefon* _____ (Office)(Pejabat) _____ (House)(Rumah) _____ (Handphone)(Telefon Bimbit)
3. Address *Alamat* _____
4. Are you the Participant? *Adakah anda Peserta?* Yes *Ya* No *Tidak*
If No, please specify your relationship with the Participant. *Jika tidak, sila nyatakan hubungan dengan Peserta.* _____
5. Client No *No Pelanggan* (If applicable: *Jika ada:*) _____
6. Please select category of feedback: *Sila tanda pilihan jenis maklumbalas:*
 Complaint *Aduan* Compliment *Penghargaan* Request *Permintaan* Suggestion *Cadangan*
- Tell us about your feedback: (Please attach with fresh copy if insufficient space) *Sila beritahu kami tentang maklumbalas anda: (Sila guna kertas sampingan jika ruang tersedia tidak mencukupi)*

Signature *Tandatangan* _____ Date *Tarikh* _____
New NRIC No. *No. KP Baru* - -
Old NRIC/BC/Passport No. *No. KP Lama/Sijil Kelahiran/Pasport* Please forward this form to Customer Service Counter. *Sila hantarkan borang ini kepada Kaunter Perkhidmatan Pelanggan.*

Guide to Complete the Customer Feedback Form *Panduan untuk Mengisi Borang Maklumbalas Pelanggan*

1. It is a must to fill up the following particulars in order for us to attend to your feedback promptly: *Perkara seperti berikut mesti diisikan:*
- Name *Nama*
 - Telephone No. (house and office), where you can be contacted during office hour *No Telefon (rumah atau pejabat), di mana anda boleh dihubungi semasa waktu pejabat*
 - Address *Alamat*
 - If you are not the Participant, please state your relationship with the Participant
Jika anda bukan Peserta, sila nyatakan hubungan anda dengan Peserta
 - Certificate no. *No. Sijil*
 - Feedback category; please select only ONE feedback category *Jenis maklumbalas: sila pilih SATU jenis maklumbalas sahaja*
2. It is optional to fill up the client number (only if applicable). *No. Pelanggan hanya perlu diisikan (jika ada)*
3. Most importantly give us a brief and clear narration of your feedback whether it is a Complaint, Compliment, Suggestion or Request.
Adalah penting bagi anda untuk mengisi maklumbalas ini dengan ringkas dan jelas samada ia jenis Aduan, Penghargaan, Cadangan atau Permintaan.
4. Note: For complaint of misappropriation of contribution or certificate moneys, forgery, falsification of document or cheating, due to the seriousness of the matter, complainant is required to lodge a police report and send it together with this feedback form to us. Lodging a false police report may be an offence under the Penal Code. *Nota: Bagi aduan ke atas penyalahgunaan caruman atau wang sijil, pemalsuan, pemalsuan dokumen atau penipuan, memandangkan isu terbabit adalah serius, pengadu dikehendaki membuat laporan polis dan menyertakan laporan tersebut bersama-sama dengan borang maklum balas ini kepada kami. Membuat sebarang laporan palsu kepada pihak polis boleh menjadi satu kesalahan di bawah Kanun Jenayah.*

* Penal Code, Section 199: Whoever, in any declaration made or subscribed by him, which declaration any Court, or any public servant or other person, is bound or authorized by law to receive as evidence of any fact, makes any statement which is false, and which he either knows or believes to be false or does not believe to be true, touching any point material to the object for which the declaration is made or used, shall be punished in the same manner as if he gave false evidence.
Kanun Jenayah, Seksyen 199: Sesiapa, dalam sesuatu akuan yang dibuat atau yang ditandatangani olehnya, yang mana akuan sebarang Mahkamah, atau sebarang kakitangan awam atau orang lain, adalah terikat atau dibenarkan di sisi undang-undang untuk menerima sebagai keterangan mengenai apa-apa fakta, membuat sebarang kenyataan yang palsu, dan yang mana ia sama ada ketahui atau percaya sebagai palsu atau yang ia tidak percaya sebagai benar, mengenai sebarang perkara yang material kepada tujuan akuan dibuat atau digunakan itu, hendaklah dihukum dalam cara yang sama seolah-olah ia telah memberi keterangan palsu.

* Penal Code, Section 193: Whoever intentionally gives false evidence in any stage of a judicial proceeding, or fabricates false evidence for the purpose of being used in any stage of a judicial proceeding, shall be punished with imprisonment for a term which may extend to seven years, and shall also be liable to fine; and whoever intentionally gives or fabricates false evidence in any other case, shall be punished with imprisonment for a term which may extend to three years, and shall also be liable to fine. *Kanun Jenayah, Seksyen 193: Sesiapa dengan sengaja memberi keterangan palsu pada mana-mana peringkat perbicaraan kehakiman, atau dengan sengaja mereka keterangan palsu bagi maksud digunakan pada mana-mana peringkat perbicaraan kehakiman, hendaklah dihukum dengan penjara selama suatu tempoh yang boleh dilanjutkan ke tujuh tahun, dan hendaklah juga dikenakan denda; dan sesiapa dengan sengaja memberi atau mereka keterangan palsu dalam mana-mana hal lain, hendaklah dihukum dengan penjara selama suatu tempoh yang boleh dilanjutkan ke tiga tahun, dan hendaklah juga dikenakan denda.*

COM-CUCFF-V02-032016-TAKAFUL

Great Eastern Takaful Berhad (916257-H)

Head Office: Menara Great Eastern 303 Jalan Ampang 50450 Kuala Lumpur
Telephone: (603) 4259 8338 Facsimile: (603) 4252 7528 Careline: 1 300 13 8338
E-mail: cfu@greatasterntakaful.com Website: www.greatasterntakaful.com

4360173284