

Garis Panduan Tukar Kekerapan dan Kaedah Caruman Melalui i-Get In Touch

- 1) Tukar Kekerapan Caruman(Muka Surat 2 - 7)
- 2) Tukar Kaedah Caruman (Muka Surat 8 - 14)
- 3) Tukar Kaedah Caruman (Kepada Kad Kredit) (Muka Surat 15 - 25)

1) Tukar Kekerapan Caruman

Langkah 1: Log masuk i-Get In Touch

 [Penyelesaian Takaful](#) [Dapatkan Bantuan](#) [Kerjaya](#) [Mengenai Kami](#) [Pautan pantas](#) [Log Masuk](#) [Bahasa](#)





SELAMAT DATANG KE *i-Get in touch*

Portal yang selamat untuk anda:

- Periksa butiran dan nilai sijil anda
- Lakukan transaksi tertentu dalam talian
- Semak status tuntutan anda

Log masuk ke i-Get in touch

! Berkuatkuasa 8 Ogos 2020, kami telah menamatkan log masuk Identiti. Sila gunakan Great ID untuk mengakses i-Get in touch anda. Untuk pindahkan i-Get in touch ID anda, klik [di sini](#).

Log masuk dengan Great ID

Adakah anda mempunyai Great ID? [Daftar sekarang](#)

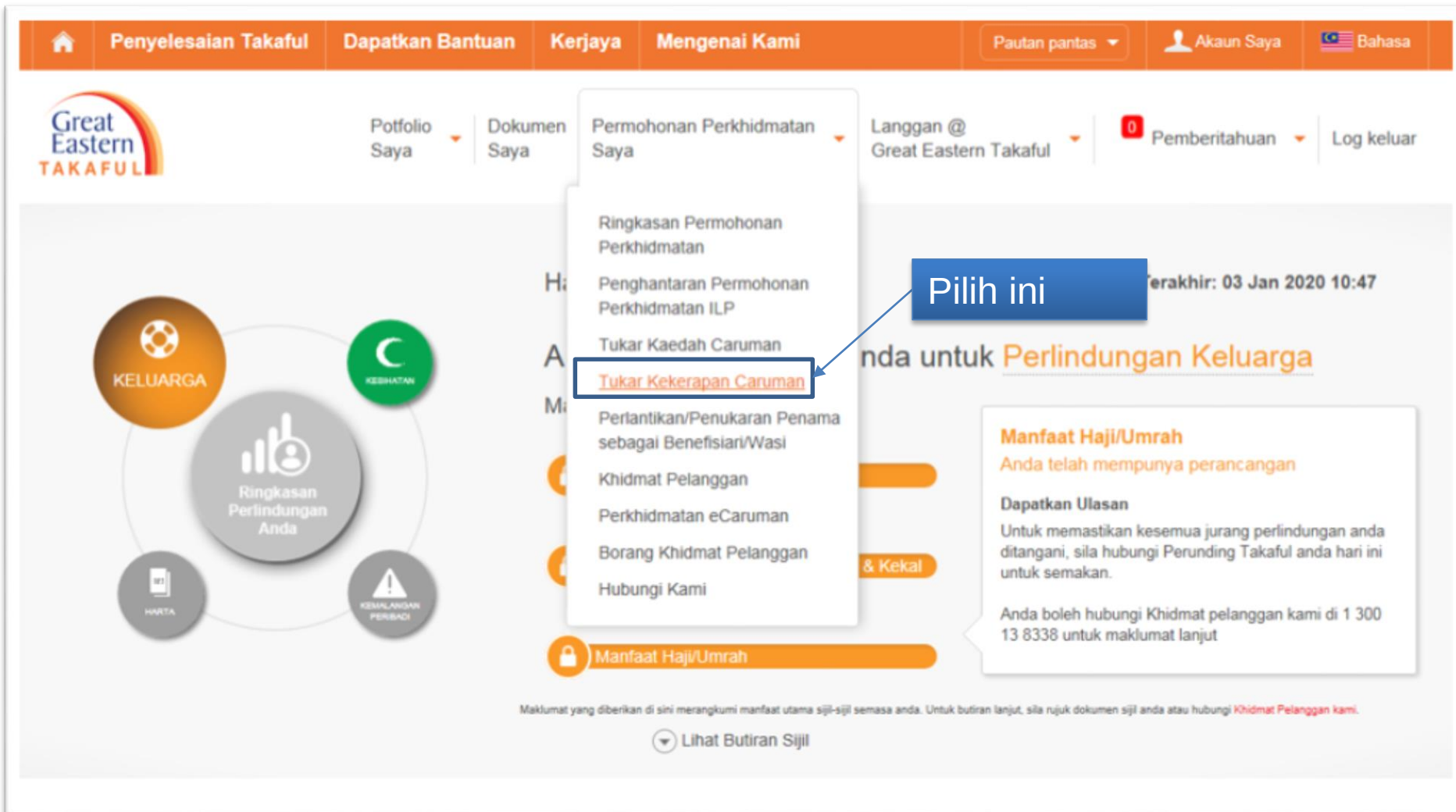
Klik 'Log masuk dengan Great ID' dan masukkan maklumat Great ID anda

Perlukan bantuan?

Untuk khidmat pelanggan
1 300 13 8338

Emel kami [Kunjungi kami](#) [Membuat tuntutan](#) [Cari Perunding Takaful](#)

Langkah 2: Di bawah "Permohonan Perkhidmatan Saya", pilih "Tukar Kekerapan Caruman"



The screenshot displays the Great Eastern TAKAFUL website interface. At the top, there is a navigation bar with links: [Penyelesaian Takaful](#), [Dapatkan Bantuan](#), [Kerjaya](#), and [Mengenai Kami](#). On the right side of the navigation bar, there are links for [Pautan pantas](#), [Akaun Saya](#), and [Bahasa](#). Below the navigation bar, the main header area includes the Great Eastern TAKAFUL logo, a [Potfolio Saya](#) link, a [Dokumen Saya](#) link, and a dropdown menu for [Permohonan Perkhidmatan Saya](#). The dropdown menu is open, showing a list of options: [Ringkasan Permohonan Perkhidmatan](#), [Penghantaran Permohonan Perkhidmatan ILP](#), [Tukar Kaedah Caruman](#), [Tukar Kekerapan Caruman](#) (highlighted with a blue box and a blue arrow pointing to it with the text "Pilih ini"), [Pertantikan/Penukaran Penama sebagai Benefisiari/Wasi](#), [Khidmat Pelanggan](#), [Perkhidmatan eCaruman](#), [Borang Khidmat Pelanggan](#), and [Hubungi Kami](#). To the right of the dropdown menu, there is a [Langgan @ Great Eastern Takaful](#) link, a [Pemberitahuan](#) link with a red notification icon, and a [Log keluar](#) link. Below the header, the main content area features a circular diagram with four segments: **KELUARGA** (with a soccer ball icon), **KESIHATAN** (with a crescent moon icon), **HARTA** (with a document icon), and **KEMALANGAN PERIBADI** (with a warning triangle icon). In the center of the diagram is a grey circle with a bar chart icon and the text "Ringkasan Perlindungan Anda". To the right of the diagram, there is a section titled "Anda untuk **Perlindungan Keluarga**" with a date "terakhir: 03 Jan 2020 10:47". Below this, there is a section titled "Manfaat Haji/Umrah" with the text "Anda telah mempunyai perancangan". Further down, there is a section titled "Dapatkan Ulasan" with the text "Untuk memastikan kesemua jurang perlindungan anda ditangani, sila hubungi Perunding Takaful anda hari ini untuk semakan." and "Anda boleh hubungi Khidmat pelanggan kami di 1 300 13 8338 untuk maklumat lanjut". At the bottom of the page, there is a footer with the text "Maklumat yang diberikan di sini merangkumi manfaat utama siji-siji semasa anda. Untuk butiran lanjut, sila rujuk dokumen siji anda atau hubungi [Khidmat Pelanggan kami](#)." and a [Lihat Butiran Sijil](#) link.

Langkah 3: Pilih kekerapan caruman baru, klik "Teruskan"

[Penyelesaian Takaful](#) [Dapatkan Bantuan](#) [Kerjaya](#) [Mengenai Kami](#) [Pautan pantas](#) [Akaun Saya](#) [Bahasa](#)

 [Potfolio Saya](#) [Dokumen Saya](#) [Permohonan Perkhidmatan Saya](#) [Langgan @ Great Eastern Takaful](#) [0 Pemberitahuan](#) [Log keluar](#)

Tukar Kekerapan Caruman

[Langkah 1 : Tukar Kekerapan Caruman](#) > [Langkah 2 : Semak](#)

Pilih Sijil & Kekerapan Caruman Baru

Nama Pelan	Tarikh perlu dibayar Caruman/Dana	Caruman sedia ada	Kekerapan Caruman Sedia ada	Kekerapan Caruman Baru
i-Great Wawasan (4)	21-Aug-20	312.50	Suku Tahunan	Sila Pilih Sila Pilih Separuh Tahunan Bulanan Tahunan

Sila ambil perhatian bahawa hanya sijil(-sijil) yang layak untuk permohonan perkhidmatan ini akan disenaraikan dalam senarai pemilihan.

[Teruskan](#)

Pilih kekerapan caruman baru

Langkah 4: Baca notis dan klik "Sahkan"



Potfolio Saya ▾ Dokumen Saya Permohonan Perkhidmatan Saya ▾ Langgan @ Great Eastern Takaful ▾ 0 Pemberitahuan ▾ Log keluar

Tukar Kekerapan Caruman

Langkah 1 : Tukar Kekerapan Caruman > Langkah 2 : Semak

Semak Laman

Nama Pelan	Kekerapan Caruman Sedia ada	Caruman sedia ada	Kekerapan Caruman Baru
i-Great Wawasan (i)		312.50	

Sekiranya anda mengubah kekerapan caruman anda kepada kekerapan yang lebih tinggi, sila ambil tindakan yang perlu pada peningkatan caruman anda jika kaedah pencaruman semasa anda seperti berikut:

- Permintaan Giro & Arahan Bank:
Sila aturkan terlebih dahulu dengan bank anda untuk membenarkan potongan caruman baru sebelum tarikh perlu dibayar caruman berikutnya.
.....
ern berhampiran anda atau anda boleh meminta daripada ejen anda dan hantar borang kepada
- Biro Perkhidmatan Angkasa (BPA):
Anda perlu memberikan satu (1) salinan gaji terkini kepada kami.

[Kembali, Langkah 1: Tukar Kekerapan Caruman](#) [Sahkan](#)

Klik sini

Langkah 5: Skrin akan dipaparkan seperti di bawah menunjukkan permintaan telah berjaya dihantar

 [Penyelesaian Takaful](#) [Dapatkan Bantuan](#) [Kerjaya](#) [Mengenai Kami](#) [Pautan pantas](#) [Akaun Saya](#) [Bahasa](#)

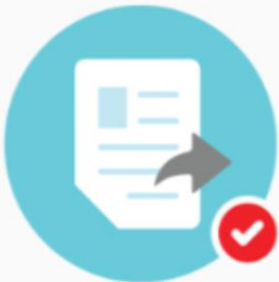
 [Potfolio Saya](#) [Dokumen Saya](#) [Permohonan Perkhidmatan Saya](#) [Langgan @ Great Eastern Takaful](#) [Pemberitahuan](#) [Log keluar](#)

Tukar Kekerapan Caruman

Permohonan Pertukaran Kekerapan Caruman anda telah berjaya dihantar. Harap maklum bahawa penghantaran selepas 6 petang akan diproses pada hari bekerja berikutnya.

No. Rujukan : UIP-TMCU200123000317

[Kembali ke Ringkasan Permohonan Perkhidmatan](#) [Kembali ke Papan Pemuka](#)



2) Tukar Kaedah Caruman

Langkah 1: Log masuk i-Get In Touch

 [Penyelesaian Takaful](#) [Dapatkan Bantuan](#) [Kerjaya](#) [Mengenai Kami](#) [Pautan pantas](#) [Log Masuk](#) [Bahasa](#)



SELAMAT DATANG KE i-Get in touch

Portal yang selamat untuk anda.

- Periksa butiran dan nilai sijil anda
- Lakukan transaksi tertentu dalam talian
- Semak status tuntutan anda

Selamat Datang

Log masuk ID * 

Kata Laluan *

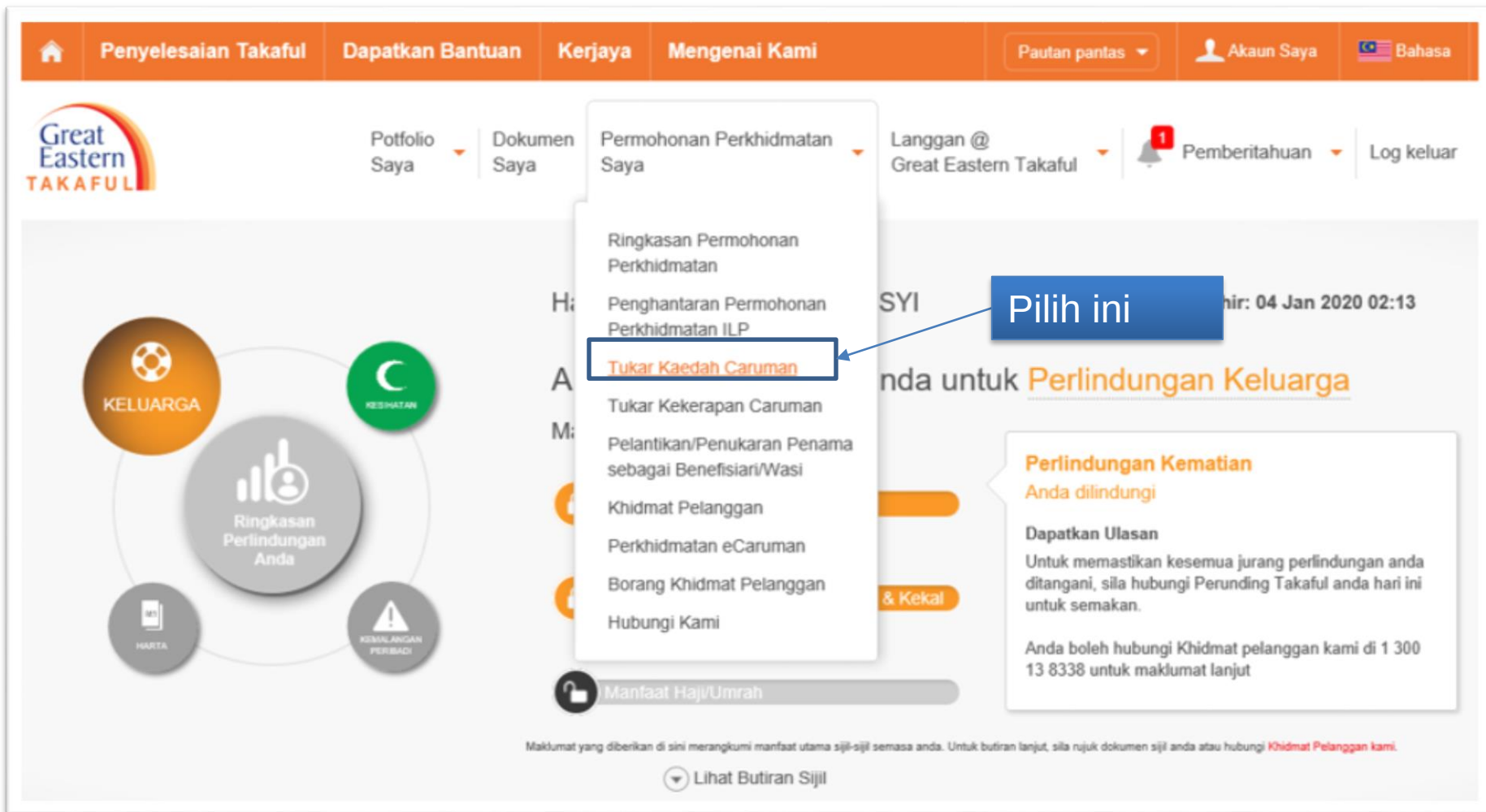
 **Log masuk**

[Lupa kata laluan?](#)

[Daftar Sekarang](#)

Isikan ID Login dan Kata Laluan anda.
Klik "Log masuk"

Langkah 2: Di bawah "Permohonan Perkhidmatan Saya", pilih "Tukar Kaedah Caruman"



The screenshot shows the Great Eastern TAKAFUL website interface. The top navigation bar includes links for 'Penyelesaian Takaful', 'Dapatkan Bantuan', 'Kerjaya', and 'Mengenai Kami'. A user is logged in as 'Akaun Saya' with a 'Bahasa' dropdown. The main content area features a 'Permohonan Perkhidmatan Saya' dropdown menu that is open, displaying several options. The option 'Tukar Kaedah Caruman' is highlighted with a blue box and a blue arrow pointing to it from a blue box containing the text 'Pilih ini'. Other options in the menu include 'Ringkasan Permohonan Perkhidmatan', 'Pengantaran Permohonan Perkhidmatan ILP', 'Tukar Kekerapan Caruman', 'Pelantikan/Penukaran Penama sebagai Benefisiari/Wasi', 'Khidmat Pelanggan', 'Perkhidmatan eCaruman', 'Borang Khidmat Pelanggan', and 'Hubungi Kami'. The background of the website shows a circular diagram with icons for 'KELUARGA', 'KESEHATAN', 'HARTA', and 'KEMALANGAN PERIBADI', all surrounding a central 'Ringkasan Perlindungan Anda' icon. There is also a section for 'Perindungan Kematian' and a 'Lihat Butiran Sijil' button at the bottom.

Great Eastern TAKAFUL

Penyelesaian Takaful | Dapatkan Bantuan | Kerjaya | Mengenai Kami

Pautan pantas | Akaun Saya | Bahasa

Potfolio Saya | Dokumen Saya | Permohonan Perkhidmatan Saya | Langgan @ Great Eastern Takaful | Pemberitahuan | Log keluar

Ringkasan Permohonan Perkhidmatan

Pengantaran Permohonan Perkhidmatan ILP

Tukar Kaedah Caruman

Tukar Kekerapan Caruman

Pelantikan/Penukaran Penama sebagai Benefisiari/Wasi

Khidmat Pelanggan

Perkhidmatan eCaruman

Borang Khidmat Pelanggan

Hubungi Kami

Manfaat Haji/Umrah

Maklumat yang diberikan di sini merangkumi manfaat utama sijil-sijil semasa anda. Untuk butiran lanjut, sila rujuk dokumen sijil anda atau hubungi Khidmat Pelanggan kami.

Lihat Butiran Sijil

SYI

nda untuk **Perindungan Keluarga**

Perindungan Kematian
Anda dilindungi

Dapatkan Ulasan
Untuk memastikan kesemua jurang perlindungan anda ditangani, sila hubungi Perunding Takaful anda hari ini untuk semakan.

Anda boleh hubungi Khidmat pelanggan kami di 1 300 13 8338 untuk maklumat lanjut

Langkah 3: Pilih sijil untuk kaedah caruman yang ditukar, klik "Teruskan"

[Penyelesaian Takaful](#) [Dapatkan Bantuan](#) [Kerjaya](#) [Mengenai Kami](#) [Pautan pantas](#) [Akaun Saya](#) [Bahasa](#)

 [Potfolio Saya](#) [Dokumen Saya](#) [Permohonan Perkhidmatan Saya](#) [Langgan @ Great Eastern Takaful](#) [Pemberitahuan](#) [Log keluar](#)

Tukar Kaedah Caruman

Langkah 1 : Pemilihan Sijil

Langkah 2 : Kaedah Caruman

Langkah 3 : Semak

Pilih Sijil

Kemaskini	Nama Pelan	Kaedah Caruman sedia ada
☒	i-Great Damai 2.0 ()	DDA

Bagi sijil yang mempunyai caruman tertunggak, pertukaran pilihan kad kredit tidak disediakan. Sila buat pembayaran penuh melalui Perkhidmatan e-Pembayaran sebelum pertukaran boleh dilakukan.

Teruskan, Langkah 2 : Pilih kaedah caruman

1. Pilih sijil

2. Tekan sini

Langkah 4: Pilih kaedah caruman baru, klik "Teruskan"



Potfolio Saya ▾ | Dokumen Saya ▾ | Permohonan Perkhidmatan Saya ▾ | Langgan @ Great Eastern Takaful ▾ | 1 Pemberitahuan ▾ | Log keluar

Tukar Kaedah Caruman

Langkah 1 : Pemilihan Sijil > **Langkah 2 : Kaedah Caruman** > Langkah 3 : Semak

Pilih kaedah caruman baru

Nama Pelan	Kaedah Caruman sedia ada
i-Great Damai 2.0 ()	DDA

Kaedah Caruman baru

Sila Pilih ▾

[< Kembali, Langkah 1: Pemilihan Sijil](#)[Teruskan, Langkah 3 : Semak >](#)

1. . Pilih kaedah caruman baru

2. Tekan sini

Langkah 5: Baca notis dan klik "Setuju"

Tukar Kaedah Caruman

[Langkah 1 : Pemilihan Sijil](#)[Langkah 2 : Kaedah Caruman](#)[Langkah 3 : Semak](#)

Semak Halaman

Nama Pelan	Kaedah Caruman sedia ada	Kaedah Caruman baru
i-Great Damai 2.0 ()	DDA	Arahan Bank

Pengistiharan

Terma dan Syarat

1. Semak di sini

...tertunggak pertama dibayar (berdasarkan mod bayaran yang ditunjukkan dalam borang cadangan) yang perlu dibayar sebelum sijil yang dicadangkan dikeluarkan.

2. "Caruman Bulanan Awal" bermaksud caruman untuk dua (2) bulan pertama jika caruman bulanan dipilih.

☐ Saya menerima terma dan syarat seperti yang dinyatakan di atas.

[Kembali, Langkah 2 : Kaedah Caruman](#)[Setuju](#)

2. Klik sini

Langkah 6: Skrin akan dipaparkan seperti di bawah menunjukkan permintaan telah berjaya dihantar

 [Penyelesaian Takaful](#) [Dapatkan Bantuan](#) [Kerjaya](#) [Mengenai Kami](#) [Pautan pantas](#) [Akaun Saya](#) [Bahasa](#)

 [Potfolio Saya](#) [Dokumen Saya](#) [Permohonan Perkhidmatan Saya](#) [Langgan @ Great Eastern Takaful](#) [Pemberitahuan 2](#) [Log keluar](#)

Tukar Kaedah Caruman

Permintaan Tukar Kaedah Caruman anda telah berjaya dihantar. Harap maklum bahawa penghantaran selepas 6 petang akan diproses pada hari bekerja berikutnya.



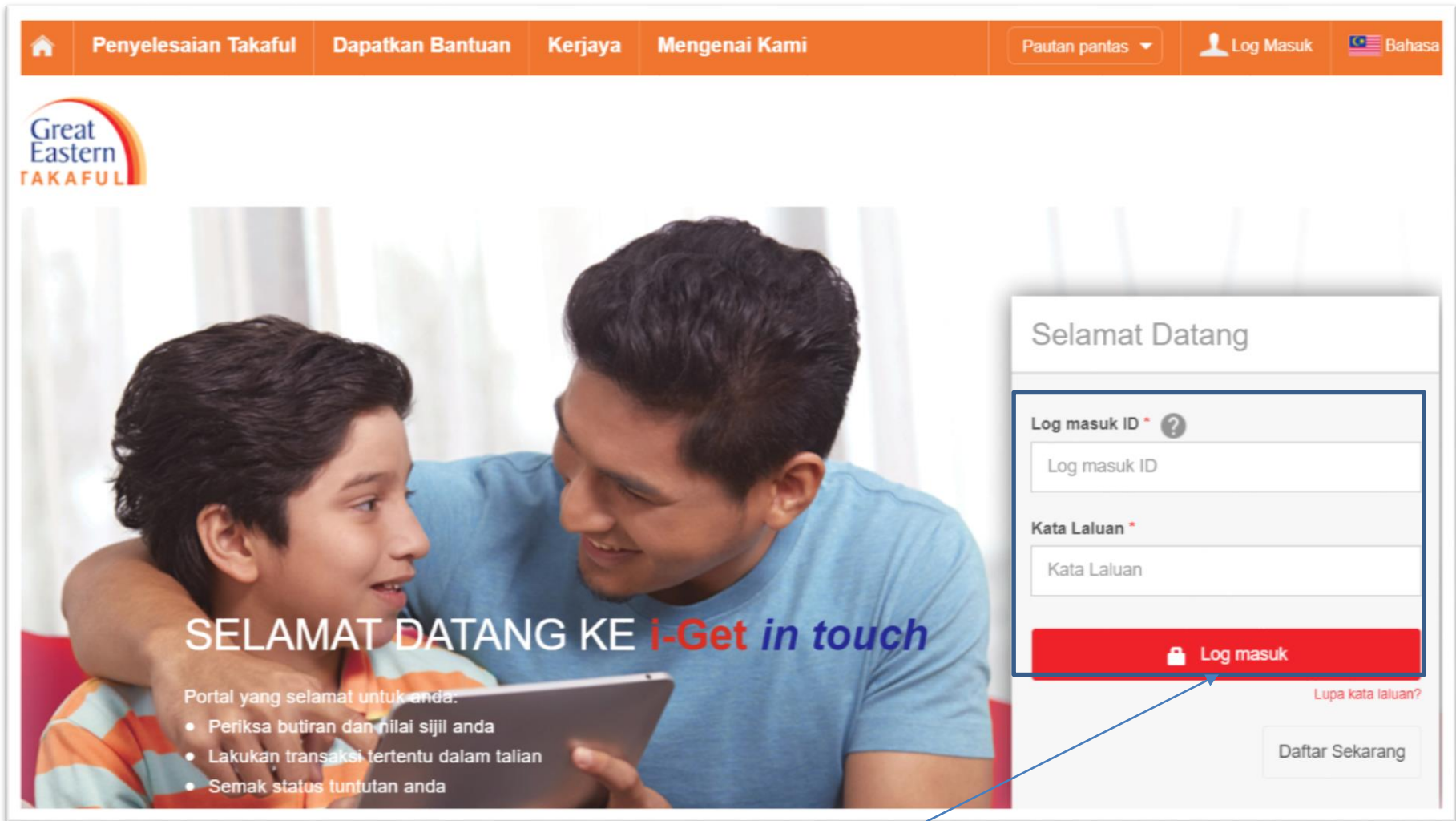
Sila ambil perhatian bahawa notis caruman atau resit rasmi tidak akan dikeluarkan.

No. Rujukan : UIP-TMCU200406000332

[Kembali ke Ringkasan Permohonan Perkhidmatan](#) [Perkhidmatan eCaruman](#) [Kembali ke Papan Pemuka](#)

3) Tukar Kaedah Caruman (Kepada Kad Kredit)

Langkah 1: Log masuk i-Get In Touch



Great Eastern TAKAFUL

Home Penyelesaian Takaful Dapatkan Bantuan Kerjaya Mengenai Kami Pautan pantas Log Masuk Bahasa

Great Eastern TAKAFUL

SELAMAT DATANG KE **i-Get in touch**

Portal yang selamat untuk anda.

- Periksa butiran dan nilai sijil anda
- Lakukan transaksi tertentu dalam talian
- Semak status tuntutan anda

Selamat Datang

Log masuk ID * ?

Log masuk ID

Kata Laluan *

Kata Laluan

Log masuk

Lupa kata laluan?

Daftar Sekarang

Isikan ID Login dan Kata Laluan anda.
Klik "Log masuk"

Langkah 2: Di bawah "Permohonan Perkhidmatan Saya", pilih "Tukar Keadah Caruman"

The screenshot displays the Great Eastern TAKAFUL website interface. At the top, there is a navigation bar with links: [Penyelesaian Takaful](#), [Dapatkan Bantuan](#), [Kerjaya](#), and [Mengenai Kami](#). On the right side of the navigation bar, there are links for [Pautan pantas](#), [Akaun Saya](#), [Bahasa](#), and [Log keluar](#).

Below the navigation bar, the main content area features a central circular diagram with icons for **KELUARGA**, **KESIHATAN**, **Ringkasan Perlindungan Anda**, **WARTA**, and **KEMALANGAN PERIBADI**. To the right of this diagram, there is a section titled **Permohonan Perkhidmatan Saya** with a dropdown menu. The dropdown menu is open, showing the following options:

- Ringkasan Permohonan Perkhidmatan
- Penghantaran Permohonan Perkhidmatan ILP
- Tukar Kaedah Caruman** (highlighted with a blue box and a blue arrow pointing to it with the text "Pilih ini")
- Tukar Kekerapan Caruman
- Perantikan/Penukaran Penama sebagai Benefisiari/Wasi
- Khidmat Pelanggan
- Perkhidmatan eCaruman
- Borang Khidmat Pelanggan
- Hubungi Kami

Below the dropdown menu, there is a section titled **Manfaat Haji/Umrah** with a lock icon. To the right of the dropdown menu, there is a section titled **Log Masuk Kali Terakhir: 03 Jan 2020 03:56 PTG** and a section titled **Anda untuk Perlindungan Keluarga** with a sub-section **Manfaat Haji/Umrah** stating "Anda telah mempunyai perancangan".

At the bottom of the page, there is a section titled **Sijil Perlindungan Keluarga saya** with a dropdown arrow. Below this, there is a button **Lihat Semua Sijil** and a button **Muat turun semua sijil sebagai PDF**.

Langkah 3: Pilih sijil untuk kaedah caruman yang ditukar, klik "Teruskan"



Potfolio Saya ▾ | Dokumen Saya ▾ | Permohonan Perkhidmatan Saya ▾ | Langgan @ Great Eastern Takaful ▾ |  1 Pemberitahuan ▾ | Log keluar

Tukar Kaedah Caruman

Langkah 1 : Pemilihan Sijil > | Langkah 2 : Kaedah Caruman > | Langkah 3 : Semak

Pilih Sijil

Kemaskini	Kaedah Caruman sedia ada
 i-Great Wawasan (4)	Arahan Bank

Bagi sijil yang mempunyai caruman tertunggak, pertukaran pilihan kad kredit tidak disediakan. Sila buat pembayaran penuh melalui Perkhidmatan e-Pembayaran sebelum pertukaran boleh dilakukan.

Teruskan, Langkah 2 : Pilih kaedah caruman >

1. Pilih sijil

2. Tekan sini

Langkah 4: Pilih kaedah caruman baru sebagai Kad Kredit, klik "Teruskan"

Tukar Kaedah Caruman

Langkah 1 : Pemilihan Sijil >

Langkah 2 : Kaedah Caruman >

Langkah 3 : Semak

Pilih kaedah caruman baru

Nama Pelan

Kaedah Caruman sedia ada

i-Great Wawasan (4

)

Arahan Bank

Kaedah Caruman b

1. Pilih Kad Kredit

Kad Kredit ▼

< Kembali, Langkah 1: Pemilihan Sijil

Teruskan, Langkah 3 : Semak >

2. Klik sini

Langkah 5: Lengkapi butiran, klik "Teruskan"

Butiran Bayaran

Rujukan Transaksi *

UIP-TMCU200122000315

Nombor Sijil *

Nama Produk *

Matawang *

1. Lengkapi dan sahkan butiran perhubungan
Maklumat ini akan digunakan untuk menghantar SMS untuk OTP

Butiran Perhubungan

Nama Pembayar *

Kod Negara *

Malaysia (60)

Nombor Telefon Bimbit *

Masukkan Telefon Bimbit

Email

Kaedah Pembayaran

Cara Bayaran *

Credit Card

2. Lengkapi butiran kad

Nama Pemegang Kad *

Masukkan Nama

Nombor Kad *

Masukkan nombor kad



Bulan & Tahun Luput *

Jan

2020

Kod Sekuriti *

CVV



Negara Pengeluar *

Malaysia

Item yang ditandakan dengan (*) adalah wajib

Batal

Teruskan

3. Klik sini

Langkah 6: Baca dan Setuju dengan Syarat Penggunaan

Terma Penggunaan

NOTIS PENTING:
Ini bukan kontrak Takaful. Segala terma, syarat dan pengecualian sebenar Takaful ini dinyatakan dalam kontrak sijil.

[Perkhidmatan ePay] -Terma Penggunaan ("TP")

A. Terma Umum

Setuju

Klik sini

Langkah 7: Pilih Hubungan dengan pemilik sijil, klik "Sah"

Butiran Bayaran

Rujukan Transaksi *	Nombor Sijil *	Nama Produk *	Matawang *
UIP-TMCU200122000315	4207307410	i-Great Wawasan	MYR
Nama Pemegang Kad *	Nombor Kad *	Bulan & Tahun Luput *	Kod negara pengeluaran *
		01/2023	MY

Butiran Perhubungan

Nama Pembayar *	Kod Negara *	Nombor Telefon Bimbit *	Email
	Malaysia (60)		

Pengistiharaan

Hubungan dengan Pemilik Sijil *

Please Select

Please Select

Sendiri

Adik Beradik

Saya bersetuju dengan terma penggunaan ☒

Klik untuk membaca terma & syarat

Item yang ditandakan dengan (*) adalah wajib

Batal

Sah

1. Pilih hubungan

2. Klik sini

Langkah 8: Pemegang Kad perlu memasukkan Kata Laluan Satu Kali (OTP) yang dihantar oleh pihak bank ke nombor telefon berdaftar.

A One-Time Password (OTP) is sent via SMS to your mobile number.
Please enter the OTP to complete authentication.

► Merchant Name :

Card Number : XXXX XXXX XXXX 4646

Payment : MYR1.00

SMS One Time Password :

Confirm

[Cancel](#) [Help](#)

Get Another SMS-OTP

[Did not receive SMS-OTP?](#)

Langkah 9: Skrin menunjukkan kad berjaya disahkan



Pembayaran berjaya dilengkapkan
Rujukan Bayaran: 20146000000845

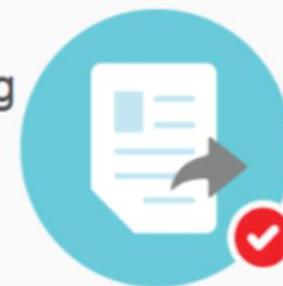
Ok

Langkah 10: Skrin akan dipaparkan seperti di bawah menunjukkan permintaan telah berjaya dihantar

Tukar Kaedah Caruman

Permintaan Perubahan Kaedah Caruman anda telah berjaya dihantar. Harap maklum bahawa penghantaran selepas 6 petang akan diproses pada hari bekerja berikutnya.

Permintaan anda akan berkuatkuasa pada tarikh perlu dibayar berikutnya.



No. Rujukan : UIP-TMCU200122000315

[Kembali ke Ringkasan Permohonan Perkhidmatan](#)[Perkhidmatan eCaruman](#)[Kembali ke Papan Pemuka](#)