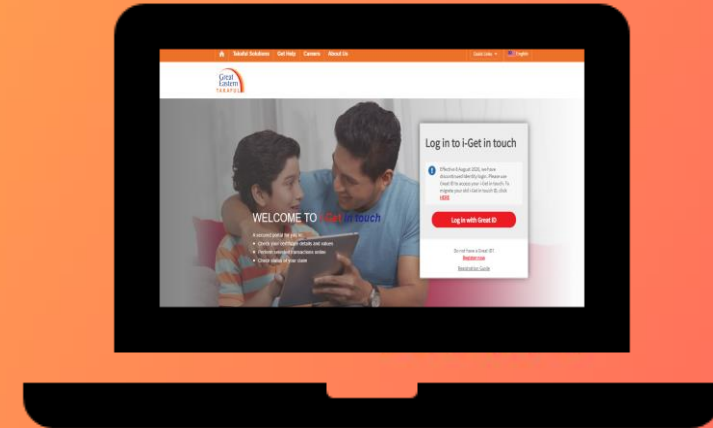


# FREQUENTLY-ASKED-QUESTION (FAQ)

## i-Get In Touch: PERUBAHAN SIJIL



# FAQ: i-Get In Touch- Perubahan Sijil

## MAIN MENU

**1. Permohonan Perkhidmatan**



**2. Muat Naik Dokumen**



**3. Status Permohonan Perkhidmatan**



## 1. Permohonan Perkhidmatan

### 1.1 Bagaimana untuk membuat Permohonan Perkhidmatan?

Sila rujuk panduan [list of guides](#). Kemudian, pilih “Panduan Perubahan Sijil”.

### 1.2 Apakah jenis Permohonan Perkhidmatan yang boleh dibuat melalui IGIT?

Jenis Permohonan Perkhidmatan yang disediakan ialah:

- Pertukaran Butiran Peribadi
- Pelantikan Penama
- Pertukaran Dana Pelaburan
- Perubahan Kaedah dan Kekerapan Bayaran
- Permintaan Kemudahan Kredit Langsung
- Perubahan Sijil - Muat Naik Borang CS - fungsi baharu

### 1.3 Bolehkah saya membuat lebih dari satu Permohonan Perkhidmatan dalam satu masa yang sama

Ya. Anda boleh mengulangi proses dengan pergi ke “Penghantaran Borang Saya” di papan pemuka > klik pada “Perubahan Sijil” dan pilih sijil yang sama.

## 1. Permohonan Perkhidmatan

### 1.4 Bolehkah saya membuat Permohonan Perkhidmatan untuk lebih dari satu sijil?

Ya. Anda boleh mengulangi proses dengan pergi ke "Penghantaran Borang Saya" di papan pemuka > klik pada "Perubahan Sijil" dan pilih sijil lain yang anda mahu teruskan.

### 1.5 Adakah saya perlu mengemaskini Nombor Akaun?

Ya, untuk memastikan kelancaran transaksi pembayaran.

### 1.6 Siapa yang boleh dilantik menjadi saksi saya?

Anda boleh melantik sesiapa sahaja sebagai saksi anda, dengan kriteria berikut:

- Saksi mestilah berumur 18 tahun ke atas
- Saksi mesti waras dan mempunyai kesihatan mental yang baik
- Saksi tidak boleh menjadi Benefisiari atau Wasi

## 2. Muat Naik Dokumen

### 2.1 Apakah jumlah maksimum muat naik saiz fail?

Jumlah maksimum muat naik saiz fail adalah 25 MB.

### 2.2 Bolehkah saya memuat naik fail jenis png?

Ya, anda boleh memuat naik fail dalam format PDF, PNG, JPG, JPEG or BMP.

### 2.3 Di manakah saya boleh mendapatkan dokumen untuk dimuat naik?

Anda boleh ke “Penghantaran Borang Saya” di papan pemuka > klik pada Senarai Semak Dokumen Serahan dan pilih “Perubahan Sijil”.

### 2.4 Bolehkah saya membuat Permohonan Perkhidmatan secara terus di kaunter?

Kami amat menggalakkan anda menghantar permohonan perkhidmatan melalui iGIT. Penyerahan borang boleh diakses dengan cepat secara dalam talian! Tiada lagi kes borang hilang dalam transit. Anda akan dapat melihat status permohonan anda dalam masa 30 – 45 minit dalam iGIT.

### 2. Muat Naik Dokumen

#### 2.5 Adakah saya akan dimaklumkan jika saya terlepas sebarang dokumen yang diperlukan?

Ya. Syarikat akan mengeluarkan surat penolakan untuk memaklumkan kepada pelanggan. E-mel dan SMS akan dihantar untuk memaklumkan pelanggan supaya log masuk ke iGIT untuk melihat surat penolakan.

### 3. Status Permohonan Perkhidmatan

#### 3.1 Bagaimanakah saya boleh mengetahui status Permohonan Perkhidmatan saya?

Pergi ke “Penghantaran Borang Saya” di papan pemuka dan tekan “Jejak dan Kesan” untuk menyemak status Permohonan Perkhidmatan.

#### 3.2 Berapa lama masa yang diperlukan untuk memproses Permohonan Perkhidmatan saya?

Tempoh pemprosesan adalah sehingga lima (5) hari bekerja.

#### 3.3 Adakah saya akan dimaklumkan jika Permohonan Perkhidmatan saya berjaya?

Ya. Pemberitahuan e-mel & SMS akan dihantar untuk memaklumkan pelanggan supaya log masuk ke iGIT untuk melihat surat permohonan perkhidmatan.

Perlukan Bantuan? Sila Hubungi Kami



**1 300 13 8338** (Khidmat Pelanggan)



**[i-greatcare@greateasterntakaful.com](mailto:i-greatcare@greateasterntakaful.com)**



# FOLLOW US ON:



[Great Eastern Takaful](#)



[greateasterntakaful](#)



[www.youtube.com/c/greateasterntakaful](http://www.youtube.com/c/greateasterntakaful)



[www.greateasterntakaful.com](http://www.greateasterntakaful.com)

