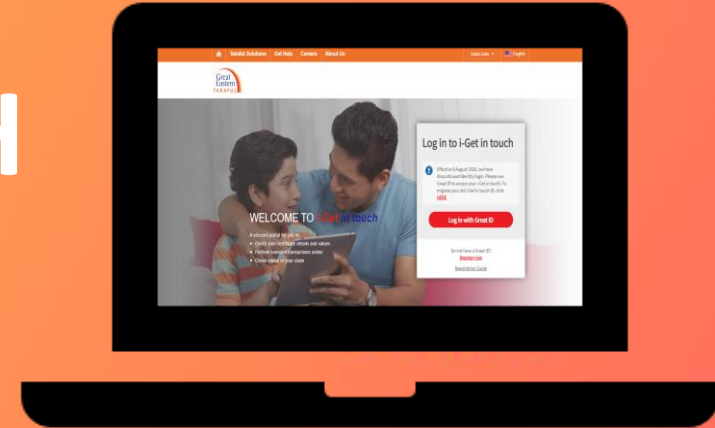


SOALAN LAZIM

i-Get In Touch: PENUKARAN KAEDAH DAN KEKERAPAN CARUMAN



SOALAN LAZIM: i-Get In Touch-Penukaran Kaedah dan Kekerapan Caruman

MENU UTAMA

1. Pengenalan ke Pembayaran Caruman



2. Penukaran Kaedah dan Kekerapan Caruman



1. Pengenalan ke Pembayaran Caruman

1.1 Apakah saluran yang sedia ada untuk pembayaran caruman?

a) Kad Kredit

- Anda boleh memohon untuk kaedah pembayaran kad kredit melalui kad kredit atau kad debit, di bawah VISA dan MasterCard.

b) Arahan Bank

- Anda boleh menghubungi bank anda untuk mengatur pembayaran JomPAY untuk sijil takaful anda.
- Ini boleh dilakukan dengan JomPAY Biller Code 16899 untuk GREAT EASTERN TAKAFUL – FAMILY.

c) Cek

- Anda boleh membuat deposit melalui Public Bank Cheque Deposit Machine (CDM) dengan memilih nama syarikat "Great Eastern Takaful Berhad".
- Cek hendaklah didepositkan satu demi satu untuk setiap sijil.
- Cek mesti dipalang dan dibayar kepada "Great Eastern Takaful Berhad".
- Sila pastikan bahawa nombor sijil, nama dan nombor telefon anda tertera di belakang cek tersebut.

1. Pengenalan ke Pembayaran Caruman

1.1 Apakah saluran yang sedia ada untuk pembayaran caruman?

d) Tunai

- Pembayaran tunai boleh dibuat dengan mengunjungi kaunter Bank Simpanan Nasional (BSN).
- Pastikan pembayaran dibuat kepada "Great Eastern Takaful".
- Sila berikan nombor sijil takaful, nama penyumbang dan nombor telefon.

e) Pembayaran Automatik

- i. Direct Debit Authorisation (DDA)
- ii. GIRO (Autodebit)
- iii. Biro Perkhidmatan Angkasa (BPA)

Kaedah pembayaran automatik perlukan borang hardcopy untuk pendaftaran.

Oleh itu, kaedah pembayaran yang dinyatakan tidak dapat dilakukan melalui i-Get In Touch.

SOALAN LAZIM: i-Get In Touch-Penukaran Kaedah dan Kekerapan Caruman

1. Pengenalan ke Pembayaran Caruman

1.2 Apakah kaedah dan kekerapan caruman yang sedia ada?

Kaedah Pembayaran Caruman	Kekerapan Pembayaran Caruman			
	Tahunan	Setengah Tahunan	Suku Tahunan	Bulanan
Duit Tunai		✓	✓	✓
Cek		✓	✓	✓
Kad Kredit	✓	✓	✓	✓
Arahan Bank	✓	✓	✓	✓
GIRO (Autodebit)	✓	✓	✓	✓
Biro Perkhidmatan Angkasa (BPA)	✓			
Direct Debit Authorisation (DDA)	✓	✓	✓	✓

**Sesetengah kaedah pembayaran mungkin tidak tersedia, bergantung kepada jenis sijil pelan yang sedia ada.*

2. Penukaran Kaedah dan Kekerapan Caruman

2.1 Bagaimana tukar kaedah dan kekerapan caruman sijil saya?

Klik di [sini](#) untuk mengakses panduan menukar kaedah dan kekerapan caruman sijil melalui i-Get In Touch.

2.2 Bagaimana tukar butiran pembayaran kad kredit saya?

- i. [Log masuk ke i-Get In Touch](#) dengan GREAT ID anda. Klik “Tukar Kaedah Caruman” di bawah “Permohonan Perkhidmatan Saya”.
- ii. Kemudian, pilih “Kad Kredit” sebagai kaedah caruman untuk sijil anda.
- iii. Lengkapkan dan sahkan maklumat hubungan dan kad kredit anda.
- iv. Baca dan setuju dengan Syarat Penggunaan.
- v. Nyatakan hubungan anda dengan pemilik sijil.
- vi. Pemegang kad kredit perlu memasukkan kata laluan (OTP) yang dihantar oleh bank untuk menyelesaikan proses pengesahan.
- vii. Pastikan kad kredit anda berjaya disahkan sebagai kaedah pembayaran caruman baru.

2. Penukaran Kaedah dan Kekerapan Caruman

2.3 Bagaimana mengemas kinikan kaedah pembayaran caruman semua sijil saya?

Sekiranya anda mempunyai lebih daripada satu sijil, anda perlu mengemas kini kaedah pembayaran caruman mengikut sijil.

2.4 Bagaimana mengemas kinikan kekerapan caruman semua sijil saya?

Sekiranya anda mempunyai lebih daripada satu sijil, anda boleh mengemas kini perincian kekerapan caruman sijil-sijil pada masa yang sama.

2.5 Bagaimana semak status penukaran kaedah dan kekerapan caruman saya di i-Get In Touch?

- [Log masuk ke i-Get In Touch.](#)
- Setelah log masuk, klik "Ringkasan Permohonan Perkhidmatan" di bawah "Permintaan Perkhidmatan Saya".
- Semak permintaan perkhidmatan di bawah butang "Lengkap" atau "Belum Selesai".
- Klik pada 'Tindakan' untuk melihat salinan PDF permintaan perkhidmatan yang dihantar.

2. Penukaran Kaedah dan Kekerapan Caruman

2.6 Mengapa penukaran kaedah dan kekerapan caruman saya tidak dipaparkan dalam i-Get In Touch?

Penghantaran antara 6.01 pm hingga 7.59 am akan diproses pada waktu operasi hari berikutnya.

2.7 Bolehkah saya melakukan lebih dari satu penukaran kaedah dan kekerapan caruman?

Ya. Namun, anda tidak dapat memilih kaedah/kekerapan caruman baru yang sama dengan kaedah/kekerapan caruman anda yang sedia ada; kecuali kaedah caruman kad kredit. Anda boleh mengemas kini butiran kad kredit untuk kaedah caruman melalui i-Get In Touch.

2.8 Mengapa Pemilik Kad menerima Kata Laluan Sekali (OTP) dengan caj RM 1.00 apabila menukarkan kaedah caruman ke kad kredit menggunakan i-Get In Touch?

One-Time Password (OTP) yang dihantar kepada pemilik kad adalah untuk tujuan pengesahan kad. Amaun RM 1.00 yang dinyatakan dalam OTP tidak akan dicaj kepada pemilik kad.



SOALAN LAZIM: i-Get In Touch-Penukaran Kaedah dan Kekерapan Caruman

Perlukan bantuan? Hubungi kami



1 300 13 8338 (Talian Khidmat Pelanggan)



i-greatcare@greateasterntakaful.com

IKUTI KAMI DI:



[Great Eastern Takaful](#)



[greateasterntakaful](#)



www.youtube.com/c/greateasterntakaful



www.greateasterntakaful.com

