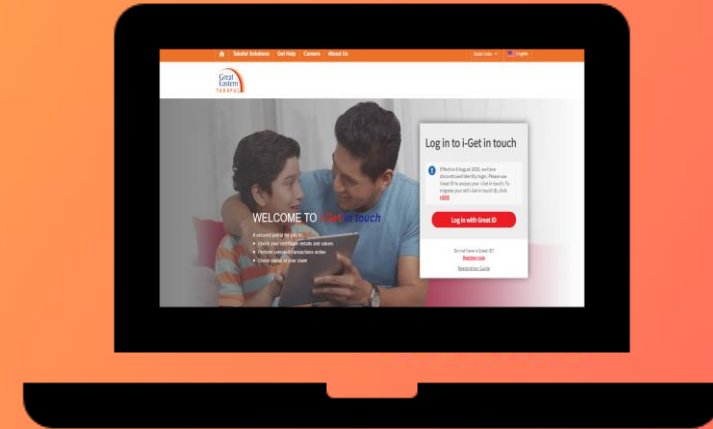


SOALAN LAZIM i-Get In Touch: SEMAK STATUS TUNTUTAN



SOALAN LAZIM: i-Get In Touch – Semak Status Tuntutan

MENU UTAMA

1. Semak Status Tuntutan



2. Keperluan untuk Semak Status Tuntutan



3. Panduan Semakan Status Tuntutan



4. Masalah/Bantuan Teknikal



5. Glosari



1. Semak Status Tuntutan

1.1 Apakah Semak Status Tuntutan?

Semak Status Tuntutan adalah penambahbaikan baru di dalam i-Get In Touch yang mana pemilik sijil dapat menyemak status tuntutan yang telah dihantar.

1.2 Bolehkah saya menyemak status lebih dari satu tuntutan?

Ya, status tuntutan akan dipaparkan bagi setiap tuntutan yang telah dihantar kepada kami.

1.3 Apakah kategori status tuntutan yang terdapat di i-Get In Touch?

Terdapat tiga (3) kategori status tuntutan yang terdapat di i-Get In Touch iaitu Baru, Aktif dan Ditutup.

2. Keperluan untuk Semak Status Tuntutan

2.1 Apakah yang diperlukan untuk menyemak status tuntutan di i-Get In Touch?

Pemilik Sijil memerlukan:

1. Great ID
2. Tuntutan yang dihantar bagi Pelan Takaful Individu dan juga Tuntutan Faedah Pekerja.
3. Senarai tuntutan yang dihantar bagi Sijil yang mana Great ID dimiliki oleh Pemilik Sijil.



3. Panduan Semakan Status Tuntutan

3.1 Bagaimanakah caranya untuk menyemak status tuntutan di i-Get In Touch?

Anda boleh merujuk panduan 'Semak Status Tuntutan' di [sini](#) atau mengikuti pautan di bawah:

Log masuk IGIT > Tuntutan Saya > Ringkasan Tuntutan > Lihat



4. Masalah/Bantuan Teknikal

4.1 Adakah saya akan menerima makluman apabila status tuntutan dikemaskini?

Pemilik Sijil tidak akan menerima sebarang makluman melalui 'Pemberitahuan' di i-Get In Touch. Walaubagaimanapun, Pemilik Sijil akan menerima makluman melalui SMS yang dihantar ke nombor telefon yang berdaftar tentang status tuntutan yang telah dikemaskini..

4.2 Berapa lamakah rekod tuntutan akan disimpan di dalam i-Get In Touch?

Rekod bagi tuntutan yang telah selesai akan disimpan di dalam i-Get In Touch selama setahun.

4.3 Apakah yang saya boleh lakukan sekiranya paparan pada halaman maklumat tuntutan adalah "Information not available at the moment"?

Hal ini mungkin disebabkan oleh gangguan sistem. Maklumat berkenaan tuntutan anda akan kembali selepas sistem kembali seperti biasa.



4. Masalah/Bantuan Teknikal

4.4 Apakah yang dimaksudkan bagi setiap ikon pada halaman Ringkasan Tuntutan?

Terdapat tiga ikon pada halaman Ringkasan Tuntutan iaitu Baru, Aktif dan Ditutup. Lihat penerangan tertera:

Ikon/Pautan	Penerangan
Baru 	Selepas klik, senarai tuntutan yang telah dihantar/dilaporkan/dimaklumkan akan dalam tempoh 30 hari akan dipaparkan.
Aktif 	Selepas klik, senarai tuntutan yang aktif (sedang diproses) akan dipaparkan
Ditutup 	Selepas klik, senarai tuntutan yang ditutup (diluluskan/ditolak/ditarik balik) akan dipaparkan.
Lihat 	Jika status tuntutan adalah Aktif atau Ditutup, pelanggan dibenarkan untuk melihat Maklumat Tuntutan. Selepas klik, pelanggan akan ke halaman Maklumat Tuntutan.

SOALAN LAZIM: i-Get In Touch – Semak Status Tuntutan

5. Glossary

Item	Screen	Description
Baru	Ringkasan Tuntutan	Selepas di klik, senarai tuntutan yang telah dihantar/dilaporkan/dimaklumkan dalam tempoh 30 hari akan dipaparkan.
Aktif	Ringkasan Tuntutan	Selepas di klik, senarai tuntutan yang aktif (Tuntutan sedang diproses) akan dipaparkan.
Ditutup	Ringkasan Tuntutan	Selepas di klik, senarai tuntutan yang telah ditutup (Diluluskan/Ditolak/Ditarik balik) akan dipaparkan.
Tarikh Dihantar	Ringkasan Tuntutan	Tarikh tuntutan dimaklumkan pada Great Eastern Takaful
Tarikh Kejadian	Ringkasan Tuntutan	Tarikh Kejadian seperti tarikh dimasukkan ke hospital, tarikh kemalangan atau tarikh kematian.
No. Rujukan Tuntutan	Ringkasan Tuntutan	Nombor unik bagi permohonan tuntutan
No. Sijil	Ringkasan Tuntutan	Nombor unik bagi Sijil Takaful
Nama Produk	Ringkasan Tuntutan	Senarai pelan faedah tuntutan dan rider
Status Tuntutan	Ringkasan Tuntutan	Status Tuntutan adalah peringkat tuntutan yang sedang diproses. Di I-Get In Touch, terdapat 2 status tuntutan: - Aktif = Tuntutan sedang diproses - Ditutup = Tuntutan Selesai/Ditutup.
Tindakan	Ringkasan Tuntutan	Pautan disediakan untuk melihat Maklumat Tuntutan. Selepas di klik, pelanggan akan dibawa ke halaman Maklumat Tuntutan dimana pelanggan boleh melihat maklumat berkenaan tuntutan mereka.
No. Tuntutan	Ringkasan Tuntutan	Nombor unik bagi tuntutan
Alternative Claim No.	Ringkasan Tuntutan	Nombor unik Surat Jaminan (Tuntutan Perubatan Khas)
Jenis Tuntutan	Ringkasan Tuntutan	Menjelaskan berkenaan jenis perlindungan takaful. Antaranya adalah: - Kemalangan - Penyakit Kritikal - Kematian - Perubatan - Hospital - Hilang Upaya Kekal

Item	Screen	Description
Status Tuntutan Terperinci	Maklumat Tuntutan	Status tuntutan Terperinci adalah berkenaan status tuntutan pada masa terkini. - Tuntutan dalam proses: Penilaian ke atas tuntutan sedang dijalankan - Lulus : Bayaran Faedah yang menggunakan Borang Tuntutan telah disahkan dan amaun bayaran telah diluluskan oleh Pentadbiran. - Ditolak : Permohonan tuntutan telah ditolak - Ditarik balik : Ditarik Balik atau Dibatalkan oleh penuntut.
Nama Orang Dilindungi	Maklumat Tuntutan	Nama individu yang dilindungi
Tarikh Status	Maklumat Tuntutan	Tarikh terakhir status tuntutan dikemaskini.
Tarikh Pemberitahuan	Maklumat Tuntutan	Tarikh tuntutan dimaklumkan ke Great Eastern Takaful.
Tarikh Kejadian	Maklumat Tuntutan	Tarikh Kejadian seperti tarikh dimasukkan ke hospital, tarikh kemalangan atau tarikh kematian.
Senarai Dokumen Diperlukan	Maklumat Tuntutan	Senarai dokumen yang diminta oleh Great Eastern Takaful
Status Pembayaran	Maklumat Tuntutan	Status bayaran pada masa terkini. - Dibayar - Dibayar Separa - Belum Dibayar
Kaedah Pembayaran	Maklumat Tuntutan	Kaedah pembayaran terkin - GIRO (Pemindahan Akaun Bank) - Cek
Tarikh Pembayaran	Maklumat Tuntutan	Tarikh bayaran tuntutan yang telah dibayar kepada penuntut.
Jumlah Dituntut	Maklumat Tuntutan	Jumlah dana yang diperuntukan adalah anggaran jumlah bayaran serta bayaran dikenakan bagi proses tuntutan.
Penerangan GL	Maklumat Tuntutan	Bagi menerangkan bahawa tuntutan ini adalah kemudahan tuntutan tanpa tunai. (Surat Jaminan). Nilai tetap akan dipaparkan sebagai ' Bayaran pada Hospital/Klinik', jika tuntutan adalah tuntutan jaminan.
Jumlah Bayaran	Maklumat Tuntutan	Jumlah bayaran bagi permohonan tuntutan.



SOALAN LAZIM: i-Get In Touch – Semak Status Tuntutan

Perlukan bantuan? Hubungi kami



1 300 13 8338 (Khidmat Pelanggan)



i-greatcare@greateasterntakaful.com

IKUTI KAMI DI



[Great Eastern Takaful](#)



[greateasterntakaful](#)



www.youtube.com/c/greateasterntakaful



www.greateasterntakaful.com

