

SOALAN LAZIM – Log Masuk i-Get in touch melalui Great ID

S: Apa itu Great ID?

J: Great ID adalah satu identiti log masuk yang digunakan untuk mengurus perkhidmatan digital Great Eastern anda. Great ID tersedia untuk Pemegang Polisi Great Eastern dan Pemilik Sijil Great Eastern Takaful.

Log masuk ID i-Get In Touch yang menggunakan NRIC atau Nombor Pengenalan akan digantikan oleh Great ID, di mana Pemilik Sijil boleh menggunakan alamat e-mel pilihan mereka sebagai log masuk ID baru mereka.

S: Bilakah saya boleh mula menggunakan Great ID?

J: Great ID akan berkuat kuasa bermula 8hb Ogos 2020.

S: Maklumat apa yang saya perlukan untuk mencipta Great ID?

J: Yang anda perlukan hanyalah alamat e-mel yang sah.

S: Bolehkah saya membuat beberapa akaun Great ID?

J: Kami mencadangkan anda untuk memiliki akaun Great ID yang unik untuk memastikan bahawa anda diberi akses ke perkhidmatan yang tepat.

S: Bagaimana saya mencipta akaun Great ID?

J: Berikut adalah langkah-langkah untuk mencipta akaun Great ID. Sila baca [Dasar Privasi](#) kami sebelum mendaftar:

1. Log masuk ke <https://igetintouch.greateastertakaful.com/>
2. Klik 'Daftar Sekarang'.
3. Pengesahan diri sebagai pelanggan Great Eastern Takaful Berhad menggunakan kaedah pengesahan pilihan Pemilik Sijil seperti di bawah:
 - a) ID Peribadi - Masukkan Nombor Pengenalan, tarikh Lahir dan Jantina; atau,
 - b) Nombor Sijil - Masukkan Nombor Sijil yang aktif dan Nombor Pengenalan
4. Setelah berjaya membuat pengesahan, Kata Laluan Satu Kali (OTP) enam digit akan dihantar ke nombor telefon bimbit berdaftar Pemilik Sijil.
5. Teruskan membuat Great ID dengan alamat e-mel yang sah (Ini akan menjadi ID log masuk Pemilik Sijil).
6. Masukkan pin pengesahan yang dihantar ke alamat e-mel anda.
7. Lengkapkan pendaftaran dengan klik 'Teruskan'
8. Skrin log masuk Great ID akan dipaparkan untuk diakses oleh Pemilik Sijil.

Catatan: Sekiranya anda mendapat mesej bahawa sudah ada akaun dengan alamat e-mel yang anda berikan, kemungkinan akaun tersebut telah dibuat lebih awal. Sila rujuk "Apa yang harus saya lakukan jika saya terlupa kata laluan saya?" untuk arahan mengenai cara mendapatkan semula kata laluan anda.

S: Bagaimana saya menukar kata laluan saya?

J: Log masuk dengan Great ID di [sini](#) untuk menukar kata laluan anda.

S: Bagaimanakah pengguna i-Get in touch yang sedia ada berpindah ke Great ID?

- J:
1. Log masuk ke <https://igetintouch.greateastertakaful.com/>
 2. Klik 'DI SINI' di bawah pengumuman untuk memindahkan ID i-Get in touch lama anda.
 3. Masukkan Log Masuk ID i-Get in touch semasa (Kad Pengenalan 12 digit tanpa tanda

sempang) dan kata laluan.

4. Setelah berjaya membuat pengesahan, kata laluan satu kali (OTP) 6 digit akan dihantar ke nombor telefon bimbit terbaru anda dalam rekod kami.
5. Teruskan membuat Great ID dengan alamat e-mel yang sah (ini akan menjadi Log Masuk ID anda yang baru).
6. Masukkan pin pengesahan yang dihantar ke alamat e-mel yang diberikan.
7. Lengkapkan pendaftaran dengan mengklik 'Teruskan' dan untuk mengakses akaun i-Get in touch anda.

S: Bagaimana saya mengemas kini nombor telefon bimbit saya?

J: Kemas kini nombor telefon bimbit anda supaya anda dapat dihubungi. Sila muat turun borang di [sini](#). Sila e-mel borang yang lengkap diisi ke igetintouch@greateasterntakaful.com

S: Saya mempunyai sijil dengan GETB dan GELM, adakah saya perlu membuat dua Great ID yang berasingan?

J: Tidak. Anda hanya perlu membuat satu Great ID dan kata laluan. Ini dapat digunakan untuk masuk ke i-Get In Touch dan e-Connect, masing-masing.

S: Apabila saya mendaftar untuk Great ID, ia memaklumkan nombor telefon bimbit yang tidak sah / hilang. Apa yang patut saya buat?

J: Sila muat turun borang di [sini](#). Sila hantarkan borang lengkap ke igetintouch@greateasterntakaful.com

S: Adakah Great ID saya (alamat e-mel) akan digunakan untuk tujuan komunikasi di masa hadapan?

J: Tidak. Sekiranya anda ingin mengemas kini alamat e-mel anda dalam rekod kami, sila hantarkan dan lengkapkan borang kepada kami. Sila muat turun borang di [sini](#).

S: Apa yang harus saya buat sekiranya saya terlupa kata laluan?

- J:
1. Log masuk ke <https://igetintouch.greateasterntakaful.com/>
 2. Klik pada 'Lupa kata laluan anda?'
 3. Masukkan Great ID anda (alamat e-mel).
 4. Sahkan alamat e-mel anda dengan menggunakan kod pengesahan yang dihantar ke alamat e-mel anda.
 5. Masukkan kata laluan baru.

S: Apa yang harus saya lakukan sekiranya akaun saya dikunci?

J: Anda boleh membuka akaun anda yang dikunci dengan menetapkan semula kata laluan anda melalui pautan "Lupa kata laluan anda".

S: Siapa yang harus saya hubungi untuk mendapatkan bantuan teknikal tambahan?

J: Anda boleh menghantar e-mel kepada khidmat pelanggan kami di igetintouch@greateasterntakaful.com atau menghubungi Khidmat Pelanggan GETB kami di 1300 13 8338.