

Soalan Lazim - Kemas kini Maklumat Peribadi / Alamat Sijil

S: Apakah perubahan yang boleh dilakukan di Profil Saya?

J: Anda boleh menukar maklumat perhubungan seperti nombor telefon bimbit / nombor rumah / nombor pejabat / alamat e-mel. Anda juga boleh mengemaskini alamat sijil anda.

S: Bilakah saya boleh melihat kemaskini yang dilakukan di dalam profil saya?

J: Kemas kini maklumat dan alamat perhubungan dapat dilihat di dalam portal pada hari yang sama.

S: Bagaimana untuk mengemas kini nombor untuk berhubung / alamat baru saya?

J: Sila rujuk [Panduan Pengguna](#).

S: Bolehkah saya melakukan kemaskini profil untuk sijil individu dan sijil Berkelompok saya?

J: Ya, anda boleh mengemas kini kedua-dua sijil tersebut.

S: Bagaimana saya mengemas kini alamat baru saya?

J: Sila rujuk [Panduan Pengguna](#).

S: Saya menetap di luar Malaysia. Bolehkah saya mengemas kini alamat baru saya?

J: Ya, anda boleh mengemas kini alamat yang berada di luar Malaysia. Sila rujuk [Panduan Pengguna](#).

S: Bolehkah saya menukar nombor telefon dan alamat Penama / Wasi saya?

J: Anda tidak boleh menukar alamat penama melalui portal. Walau bagaimanapun, anda boleh menukarnya secara manual dengan mengisi borang 'Permohonan bagi Pertukaran Butiran Diri (PSF01A)'. Anda boleh memuat turun borang di [sini](#). Anda boleh menghantar borang yang lengkap diisi melalui emel ke i-greatcare@greateasterntakaful.com

S: Bolehkah saya mengemas kini alamat Penama melalui portal?

J: Kemas kini alamat untuk penama hanya boleh dibuat secara manual. Sila hantar borang yang lengkap diisi ke cawangan terdekat. Sebagai alternatif, anda boleh menghantar borang tersebut melalui e-mel ke i-greatcare@greateasterntakaful.com