

Soalan Lazim – Pembayaran Caruman Bayar Sekarang (Pay Now)

S: Apakah Pay Now?

J: Pay Now adalah kemudahan bagi pemilik sijil untuk melakukan pembayaran caruman melalui [i-Get In Touch](#)

S: Di mana pemilik sijil boleh mengakses Pay Now?

J: Pemilik sijil dapat mengakses Pay Now melalui i-Get In Touch kecuali Pembayaran Caruman Pertama. Namun, pemilik sijil perlu [mendaftar](#) sebagai pengguna i-Get In Touch dahulu.

S: Bolehkah pemilik sijil menggunakan kad debit untuk membuat pembayaran Pay Now?

J: Ya. Pemilik sijil boleh menggunakan kad debit yang dikeluarkan di Malaysia di bawah Visa atau MasterCard sahaja.

S: Bolehkah pemilik sijil menggunakan kad debit bank asing untuk membuat pembayaran Pay Now?

J: Tidak. Pay Now hanya terima kad debit yang dikeluarkan di Malaysia di bawah Visa atau MasterCard.

S: Bolehkah pemilik sijil menggunakan kad kredit bank asing untuk membuat pembayaran melalui Bayar Sekarang?

J: Ya. Walau bagaimanapun, ini hanya untuk kad kredit dengan 3D Secure.

S: Apa itu Perkhidmatan 3D secure?

J: Perkhidmatan 3D Secure mempunyai lapisan keselamatan tambahan dan langkah pengesahan untuk transaksi kad melalui internet.

Perkhidmatan ini adalah untuk melindungi dari risiko transaksi palsu dengan meminta pemegang kad memasukkan Kata Laluan Sekali (OTP) untuk memproses transaksi melalui internet. Perkhidmatan ini disediakan oleh Visa dan MasterCard yang dipanggil "Disahkan oleh Visa" dan "MasterCard SecureCode."

S: Bolehkah pemilik sijil menggunakan kad kredit / kad debit ahli keluarga untuk membuat pembayaran melalui Pay Now?

J: Ya, tertakluk pada hubungan pemegang kad seperti di bawah: -

- a. Suami/isteri
- b. Anak-anak
- c. Ibu bapa
- d. Adik beradik

S: Bolehkah pemilik sijil mendaftarkan kad kredit / kad debit untuk pembayaran berulang akan datang melalui Pay Now?

J: Ya, ketika pemilik sijil melakukan pembayaran melalui Bayar Sekarang, mereka boleh memilih untuk menggunakan kad yang sama untuk pembayaran berulang akan datang.

S: Bagaimana jika pemilik sijil mendaftarkan pembayaran berulang akan datang melalui Pay Now dan kemudian ingin menukar ke kad lain?

J: Pemilik sijil dapat melakukan perubahan kaedah caruman di bawah "Permohonan Perkhidmatan Saya" melalui i-Get In Touch seperti berikut: -

i-Get In Touch >> Permohonan Perkhidmatan Saya >> Tukar Kaedah Caruman

S: Adakah resit akan dikeluarkan untuk pembayaran melalui Pay Now?

J: Tiada resit akan dikeluarkan untuk pembayaran yang dibuat melalui Pay Now. Walau bagaimanapun, pemilik sijil boleh merujuk kepada pengesahan pembayaran yang dihantar melalui SMS dan emel.