

## **TERMA DAN SYARAT PERKHIDMATAN DIRECT DEBIT**

Dengan melengkapkan Kebenaran Direct Debit dan menerima Terma dan Syarat ini, Pemegang Akaun telah memberi kebenaran kepada pihak Bank untuk menguruskan dana yang akan didebitkan dari Akaun milik Pemegang Akaun termasuk sebarang bayaran/caj transaksi yang berkaitan dengan penggunaan Perkhidmatan Direct Debit yang tidak ditanggung oleh Syarikat.

Terma dan Syarat ini boleh digantikan dengan sebarang pengubahsuaian, semakan atau perubahan pada bila-bila masa dengan memberikan notis bertulis kepada Pemegang Akaun. Sebarang pindaan akan berkuat kuasa pada tarikh notis tersebut, dan dengan penggunaan berterusan Perkhidmatan Direct Debit, Pemegang Akaun akan dianggap sebagai telah menerima pindaan tersebut.

### **1. Definisi**

"Akaun" merujuk kepada mana-mana satu atau lebih dari satu akaun (akaun semasa, akaun simpanan, akaun kad) yang dibuka dan diuruskan oleh Pemegang Akaun dengan Bank.

"Pemegang Akaun" merujuk kepada individu (akaun tunggal atau bersama), pemilik tunggal, perkongsian, syarikat atau entiti yang dinamakan dalam Borang Kebenaran Direct Debit untuk Perkhidmatan Direct Debit dengan Bank.

"Bank" merujuk kepada institusi kewangan Pemegang Akaun yang mengendalikan Akaun milik Pemegang Akaun bagi tujuan urusan kutipan Direct Debit berdasarkan Arahan Pembayaran/Arahan Pemetongan dari Pemegang Akaun.

"Syarikat" merujuk kepada sebuah syarikat, entiti swasta, syarikat swasta, perbadanan awam atau badan kerajaan yang ditubuh dan didaftarkan di Malaysia dan melanggan kepada Perkhidmatan Direct Debit.

"Kebenaran Direct Debit" merujuk kepada kebenaran atau mandat yang diberikan oleh Pemegang Akaun kepada pihak Syarikat dan Bank untuk pengurusan kutipan Direct Debit secara terus dari akaun semasa, akaun simpanan dan/atau akaun kad milik Pemegang Akaun.

"Pengendali Direct Debit" merujuk kepada Payments Network Malaysia Sdn. Bhd. (PayNet).

"Perkhidmatan Direct Debit" merujuk kepada perkhidmatan yang disediakan oleh Pengendali Direct Debit untuk kutipan pembayaran-pembayaran secara terus dari Akaun milik Pemegang Akaun mengikut Arahan Pembayaran/Arahan Pemetongan yang diterima oleh pihak Syarikat.

"Arahan Pembayaran/Arahan Pemetongan" merujuk kepada arahan yang diberikan oleh pihak Syarikat kepada pihak Bank bagi menguruskan kutipan sejumlah dana yang tertentu dari Akaun milik Pemegang Akaun berdasarkan kebenaran yang telah diberikan oleh Pemegang Akaun apabila melanggan kepada Perkhidmatan Direct Debit.

"Pemegang Berdaftar" merujuk kepada nama Individu/syarikat yang melanggan kepada perkhidmatan tertentu dengan pihak Syarikat.

"Terma dan Syarat" merujuk kepada terma dan syarat Perkhidmatan Direct Debit antara Pemegang Akaun dengan pihak Bank seperti yang dinyatakan di dalam Borang Kebenaran Direct Debit.

## 2. Deklarasi Pemegang Akaun

- 2.1 Pemegang Akaun mengisytiharkan bahawa semua maklumat yang diberikan di dalam Borang Kebenaran Debit Direct adalah tepat, benar dan betul di dalam pengetahuan Pemegang Akaun dan Pemegang Akaun sedar dengan kandungan dan skop Perkhidmatan Direct Debit yang disediakan.
- 2.2 Pemegang Akaun hendaklah memastikan dan beraku janji bahawa Borang Kebenaran Direct Debit yang diberikan tidak mengandungi sebarang unsur penipuan atau oleh mana-mana individu yang bertindak bagi pihak Pemegang Akaun.
- 2.3 Pemegang Akaun telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini.

## 3. Kewajipan Pemegang Akaun

- 3.1 Pemegang Akaun adalah bertanggungjawab:
  - i. untuk memastikan bahawa nama Pemegang Berdaftar yang dinyatakan dalam bil adalah bertepatan dengan nama dalam rekod pihak Syarikat;
  - ii. untuk memastikan dana yang mencukupi di dalam Akaun untuk membolehkan pihak Bank mengambil tindakan berdasarkan Arahan Pembayaran/Arahan Pemetongan apabila telah tiba masanya;
  - iii. untuk menyelesaikan sebarang jumlah tertunggak terus dengan pihak Syarikat apabila Arahan Pembayaran/Arahan Pemetongan tidak boleh dilaksanakan disebabkan keadaan tertentu termasuk, tetapi tidak terhad kepada, Arahan Pembayaran/Arahan Pemetongan telah melebihi jumlah had atau kekerapan yang dibenarkan oleh Akaun milik Pemegang Akaun;
  - iv. untuk memastikan bahawa Perkhidmatan Direct Debit tidak digunakan untuk sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang termasuk, tetapi tidak terhad kepada, pertaruhan atas talian dan/atau aktiviti perjudian.
- 3.2 Jika Akaun Pemegang Akaun dikeluarkan melebihi had disebabkan dana yang tidak mencukupi:
  - i. sebarang bayaran dan/atau faedah boleh dikenakan kepada Akaun milik Pemegang Akaun dengan pihak Bank;
  - ii. untuk sebarang Arahan Pembayaran/Arahan Pemetongan bagi masa yang akan datang, Pemegang Akaun bersetuju dan membenarkan pihak Bank mencuba kembali untuk mendebitkan amaun yang perlu dibayar dari Akaun milik Pemegang Akaun pada sebarang tarikh lain tertakluk kepada arahan daripada pihak Syarikat.

#### **4. Kewajipan Pihak Bank**

- 4.1 Pihak Bank telah diberi kuasa untuk mengutip sebarang pembayaran Direct Debit dari Akaun milik Pemegang Akaun setelah menerima Arahan Pembayaran/Arahan Pemetongan daripada pihak Syarikat.
- 4.2 Apabila terdapat dana di dalam Akaun milik Pemegang Akaun, tetapi jumlah dana yang ada di dalam Akaun tersebut tidak mencukupi untuk membayar semua Arahan Pembayaran/Arahan Pemetongan:
- i. pihak Bank boleh, mengikut budi bicara mutlakanya, membuat keputusan untuk tidak meneruskan dengan Arahan Pembayaran/Arahan Pemetongan dan pihak Bank tidak akan mempunyai sebarang kewajipan untuk memaklumkan atau memberikan apa-apa alasan kepada Pemegang Akaun untuk tindakan tersebut;
  - ii. Pihak Bank boleh, mengikut budi bicara mutlakanya, membuat keputusan untuk meneruskan Arahan Pembayaran/Arahan Pemetongan dan pihak Bank akan menentukan susunan keutamaan Arahan Pembayaran/Arahan Pemetongan yang difikirkan sesuai oleh pihak Bank.

#### **5. Caj**

- 5.1 Pihak Bank berhak untuk mengenakan sebarang caj perkhidmatan bagi setiap transaksi Perkhidmatan Direct Debit yang berjaya. Pihak Bank juga berhak untuk mengubah caj tersebut dari semasa ke semasa atau mengenakan sebarang caj lain yang dianggap sesuai dalam menyediakan Perkhidmatan Direct Debit setelah memberi notis selama dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pemegang Akaun. Apa-apa pengubahsuaian atau pengenaan caj tambahan hendaklah dinyatakan di premis atau laman web pihak Bank.

#### **6. Liabiliti**

- 6.1 Setakat yang dibenarkan oleh Undang-Undang, pihak Bank dan Pengendali Direct Debit tidak akan bertanggungjawab atau bertanggung kepada Pemegang Akaun atau mana-mana pihak ketiga di atas sebarang tuntutan, kerugian, kerosakan, kos dan perbelanjaan (termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa sama ada secara langsung, tidak langsung, berbangkit, kerugian atau kerosakan sampingan) akibat daripada apa-apa kecuaiian dan/atau perbuatan fraud dan/atau pelanggaran sengaja terhadap terma dan syarat ini oleh Pemegang Akaun.

#### **7. Indemniti**

- 7.1 Pemegang Akaun dengan ini bersetuju untuk membela, menanggung dan melindungi pihak Bank dan Pengendali Direct Debit (termasuk syarikat-syarikat bersekutu beserta pengarah-pengarah, pegawai-pegawai, pekerja-pekerja dan ejen-ejen) terhadap segala tindakan, prosiding, tuntutan, kerosakan, kos, perbelanjaan, tuntutan dan kerugian yang timbul akibat penyalahgunaan Perkhidmatan Direct Debit termasuk sebarang kesilapan atau ketinggalan oleh Pemegang Akaun dan/atau pihak Syarikat.

## 8. Penamatan

8.1 Langganan Pemegang Akaun untuk Perkhidmatan Direct Debit akan kekal berkuat kuasa dan hanya akan tamat tempoh pada tarikh yang dinyatakan di dalam Borang Kebenaran Direct Debit oleh Pemegang Akaun.

8.2 Pemegang Akaun boleh:

- i. menamatkan langganan Perkhidmatan Direct Debit dengan memberi notis bertulis selama dua puluh satu (21) hari kalendar kepada pihak Bank dan/atau Syarikat termasuk mengemukakan Borang Kebenaran Direct Debit bagi proses penamatan atau mana-mana kaedah lain seperti yang dimaklum dan dipersetujui oleh pihak Bank dan/atau Syarikat. Walaubagaimanapun, Pemegang Akaun akan bertanggungjawab untuk menyelesaikan sebarang jumlah tertunggak yang perlu dibayar kepada pihak Syarikat sebelum sebarang penamatan.
- ii. sebarang pemberhentian pembayaran di bawah Arahan Pembayaran/Arahan Pemetongan hanya akan dilaksanakan dengan memberi dua puluh satu (21) hari kalendar notis bertulis kepada pihak Bank sebelum Arahan Pembayaran/Arahan Pemetongan dilaksanakan oleh pihak Syarikat.

8.3 Pihak Bank boleh:

- i. setelah dimaklumkan oleh pihak Syarikat, menamatkan Kebenaran Direct Debit Pemegang Akaun sama ada melalui notis atau tanpa notis. Sekiranya notis dikeluarkan, Bank akan memberi dua puluh satu (21) hari kalendar notis bertulis kepada Pemegang Akaun.
- ii. tanpa notis, menamatkan langganan Pemegang Akaun untuk Perkhidmatan Direct Debit jika pihak Bank, Syarikat, bank pihak Syarikat dan/atau Pengendali Direct Debit, mengikut budi bicara mutlaknyanya mendapati, mengesyaki atau mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa Pemegang Akaun telah menggunakan Perkhidmatan Direct Debit untuk sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang.

8.4 Arahan Pembayaran/Arahan Pemetongan oleh Pemegang Akaun akan kekal berkuat kuasa (bagi pembayaran yang dibuat dengan niat yang baik) tanpa mengira jika berlaku kematian pihak Pemegang Akaun, kebangkrapan, pembubaran, penggulangan atau pembatalan Borang Kebenaran Direct Debit dengan apa jua kaedah, sehingga notis sah memaklumkan tentang kejadian-kejadian tersebut diterima oleh pihak Bank dan/atau Syarikat.

## 9. Pindaan oleh Pemegang Akaun atau pihak Bank

9.1 Pemegang Akaun boleh meminda butiran yang diberikan dalam Borang Kebenaran Direct Debit dengan mengemukakan Borang Kebenaran Direct Debit yang baru kepada pihak Syarikat atau mana-mana kaedah lain seperti yang dimaklumkan oleh pihak Syarikat. Dalam apa jua keadaan, sebarang pindaan kepada Borang Kebenaran Direct Debit hanya akan berkuat kuasa pada tarikh penerimaan oleh pihak Bank.

## **10. Penamatan Perkhidmatan Direct Debit**

10.1 Pihak Bank dan/atau Pengendali Direct Debit berhak pada bila-bila masa dengan memberi notis kepada Pemegang Akaun untuk memberhenti, mengganggu, menarik balik atau menggantung Perkhidmatan Direct Debit secara keseluruhan atau sebahagian tanpa perlu menyatakan sebarang sebab. Pihak Bank dan/atau Pengendali Direct Debit tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau kerosakan yang mungkin dialami oleh Pemegang Akaun atau mana-mana pihak lain akibat daripada tindakan tersebut oleh pihak Bank dan/atau Pengendali Direct Debit.

## **11. Kerahsiaan**

11.1 Pemegang Akaun mengakui dan memahami bahawa pihak Bank dan/atau Syarikat mungkin dikehendaki untuk mendedahkan sebarang maklumat yang dinyatakan di dalam Borang Kebenaran Direct Debit, termasuk data peribadi Pemegang Akaun, sebagai sebahagian daripada langganan kepada Perkhidmatan Direct Debit seperti yang dikehendaki atau dibenarkan oleh undang-undang secara khusus, dan bagi tujuan yang berkaitan dengan pelaksanaan Terma dan Syarat ini. Jika pendedahan maklumat diperlukan, pihak Bank dan/atau Syarikat akan mematuhi Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (selepas ini dirujuk sebagai "PDPA"). Istilah 'Data Peribadi' adalah mempunyai maksud seperti yang dinyatakan dalam PDPA.

11.2 Pemegang Akaun dengan ini mengakui dan memberi kebenaran bahawa maklumat yang dinyatakan di dalam Borang Kebenaran Direct Debit untuk didedah atau dikongsi kepada pihak Bank, Syarikat, bank pihak Syarikat, dan Pengendali Direct Debit bagi tujuan Perkhidmatan Direct Debit.

## **12. Undang-undang**

12.1 Terma dan Syarat ini akan ditadbir mengikut undang-undang Malaysia.

## **13. Jika terdapat kekeliruan di dalam tafsiran Terma dan Syarat ini, versi Bahasa Inggeris adalah versi yang mutlak.**